

Звернення до лікарні

До лікарні слід звертатися лише після консультування з сімейним лікарем, або у невідкладних випадках (приклади вказані праворуч). Планову госпіталізацію необхідно погодити заздалегідь.

Аптекі та ліки

У Німеччині багато ліків можна віддавати пацієнтам лише в аптеках. Фармацевт дасть вам певні ліки, лише якщо у вас є рецепт від лікаря (наприклад антибіотики, засоби від високого кров'яного тиску, засоби, що знижують рівень цукру, засоби при порушеннях роботи щитовидної залози та інши). Є також численні безрецептурні ліки, які не потребують рецепта (наприклад легкі знеболюючі препарати, протизастудні, вітаміни та інши). Витрати на безрецептурні ліки не покриваються відповідним державним органом. У будь-який час дня і ночі в місті працює щонайменше одна аптека. Адреса чергової аптеки можна знайти:

<https://www.aponet.de/apotheke/notdienstsuche>

Важливо!

Прийом ліків без попереднього консультування з лікарем небажаний.

Невідкладні стани

У разі надзвичайної ситуації, **що загрожує життю**, телефонуйте за номером

112

Тоді приїде до вас швидка з фельдшером та лікарем.

Приклади невідкладних станів включають:

- гостра задишка,
- гострий біль у грудях,
- гострий біль у животі,
- гостре запаморочення,
- нещасний випадок та травми,
- ускладнення під час вагітності,
- гострий психічний розлад,
- гостра небезпека самогубства,
- невідкладна допомога з наркотиками,
- алергічний шок,
- Втрата свідомості або кома.

Невідкладна медична допомога надається **без** попереднього підтвердження оплати медичних послуг - Krankenbehandlungsschein

Важливо!

У всіх інших ситуаціях, які **НЕ загрожують життю**, вам слід звернутися до свого сімейного лікаря або зателефонувати за номером 116 117.



MRIJA

Verein zur Unterstützung
der Ukraine

Інформація стосовно медичної допомоги для шукачів притулку з України в Німеччині



Звернення до сімейного лікаря

Зазвичай ви повинні шукати сімейного лікаря/лікаря загального профілю (педіатра для дітей), який є першим контактним пунктом щодо проблем зі здоров'ям.

Сімейні лікарі також виписують рецепти на ліки та доправляють пацієнтів на стаціонарне лікування.

Далі надаємо схему реєстрації у сімейного лікаря :

Отримайте підтвердження оплати медичних послуг -

Krankenbehandlungsschein
(процес отримання вказано праворуч)



Заздалегідь запишіться на прийом до лікаря. Позапланові зустрічі не бажані, звичайна попередня реєстрація.



Позаробочу годину слід звертатися до чергового сімейного лікаря у вашому регіоні за номером

116117

після 21 години треба звертатися до невідкладної приймальні до найближчої лікарні.

Відвідування на дому, будь то сімейний лікар або черговий лікар, здійснюються лише для пацієнтів, які прикуті до ліжка або настільки нерухомі, що не можуть відвідати сімейного лікаря/лікаря загального профілю (педіатра для дітей).

Якщо у вас немає автомобіля, щоб дістатися до лікаря, вам доведеться організувати власний транспорт. Це не привід вимагати візиту додому.

Ви можете **щепитися проти COVID19 безкоштовно**. Наприклад, в Центральному пункту прибуття (Zentrale Ankunftsstelle), багатьох аптеках, у лікарських кабінетах або в спеціально обладнаних центрах щеплення (Impfzentrum) у будь якому місті. Це ж стосується Antigen-тестів.

Важливо!

У будь-якому випадку дотримуйтесь домовленого запису до лікаря!

Якщо ви розпочали лікування у одного лікаря рекомендовано залишатися з цим лікарем, щоб вся інформація по лікуванню зійшлася там.

Якщо ви погано володієте німецькою мовою, бажано попросити людину, якій ви довіряєте та яка володіє німецькою, супроводити вас до лікаря.

Отримання підтвердження оплати медичних послуг - Krankenbehandlungsschein

Підтвердження оплати медичних послуг зазвичай дійсний лише протягом короткого періоду часу (квартал). Ви отримаєте цю довідку від органів влади свого регіону (наприклад, служба соціального захисту - Sozialamt). Це підтвердження оплати медичних послуг необхідно пред'явити лікарю. Якщо лікар призначив вам ліки, або хоче доправити вас до лікарні, відповідальна попередня згода з державним органом.

Підтвердження оплати медичних послуг в першу чергу надається пацієнтам з важкими хворобами, з загостренням хвороб, з больовим синдромом, вагітним. Також надаються щеплення, рекомендовані постійною комісією з вакцинації у Німеччині. Проводяться необхідні медичні огляди.

Додаткові пільги повинні подаватися окремо від відділу соціального забезпечення (Sozialamt) та, можливо, повинні бути оцінені департаментом охорони здоров'я (Gesundheitsamt), наприклад, хронічні захворювання без болю, зубні протези, психотерапія, лікування в стаціонарі (крім невідкладних).